

เงื่อนไขและข้อตกลงสำหรับการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านบริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect

ในการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านบริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect ของธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงดังต่อไปนี้

เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

1. ผู้ใช้บริการจะต้องตรวจสอบรายละเอียดของการทำรายการแต่ละครั้งให้ถูกต้องก่อนทำการกรณมีการทำรายการผิดพลาด ผู้ใช้บริการจะต้องนำข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ สถานหรือช่องทางที่ทำรายการ เลขที่บัญชีที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้บริการ และผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ และจำนวนเงินที่โอน พร้อมทั้งรหัสอ้างอิง (reference number) ของรายการดังกล่าวมาติดต่อธนาคารทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อผิดพลาดดังกล่าวพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้ง
2. ผู้ใช้บริการตกลงว่า ความรับผิดชอบของธนาคารในการให้บริการ โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้
 - (1) ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่ง โอนเงินจนเป็นเหตุให้ผู้รับเงิน ไม่ได้รับ โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ภายในเวลาที่กำหนด เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือผู้ให้บริการไม่มีหรือถูกระงับการใช้งานเงินสินเชื่อกับธนาคาร หรือการโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรืออยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงิน หรือผู้ให้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร หรือเป็นเหตุสุดวิสัย
 - (2) ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งอายุชื้อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้ให้บริการ และต่อมาเกิดรายการ โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น
 - (3) ธนาคารยังมิได้ส่งมอบชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ให้แก่ผู้ให้บริการและเกิดรายการ โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบขึ้น
 - (4) เกิดรายการ โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบ และมีใช้ความผิดของผู้ใช้บริการ
3. ภายใต้ข้อ 2. ข้างต้น ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆเกิดขึ้นแก่ธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้บริการ โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ธนาคาร โดยสิ้นเชิง และไม่มีเงื่อนไขแต่อย่างใดทั้งสิ้น
4. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect รวมทั้ง บริการอื่นใดที่ผู้ให้บริการได้สมัครใช้บริการผ่านบริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านช่องทางทางการให้บริการต่างๆของธนาคาร

เงื่อนไขและข้อตกลงสำหรับการให้บริการบริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect

1. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการให้บริการ
 - 1.1 ธนาคารตกลงให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยธนาคารได้จัดทำเว็บไซต์ธนาคาร (Thanachartbank.co.th) สำหรับการให้บริการ Thanachart iNet (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ Thanachart iNet”) และจัดทำแอปพลิเคชันสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่รองรับการให้บริการ (ต่อไปนี้จะ

เรียกว่า “บริการ Thanachart Connect”) เพื่อให้บริการธุรกรรมทางการเงิน บริการต่างๆเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก และผลิตภัณฑ์ต่างๆของธนาคาร เช่น การแสดงรายการบัญชี โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ บริการซื้อขายและสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน บริการทางการเงินอื่นๆที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นในภายหลัง และเพื่อนำเสนอรายละเอียดผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และเพื่อเป็นช่องทางเพิ่มเติมในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการ

1.2 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect ผ่านสาขาของธนาคาร หรือสมัครใช้บริการผ่านช่องทางอื่นตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ผู้ที่ไม่ได้สมัครใช้บริการผ่านสาขาธนาคารอาจไม่สามารถใช้บริการธุรกรรมบางประเภทได้ด้วยเงื่อนไขบางประการ อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการประเภทต่างๆเพิ่มเติมได้โดยสมัครใช้บริการผ่านสาขาธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดต่อไป

1.3 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ โอนเงินผ่านบริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect ภายใต้งบเงินและวงเงินที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1.3.1 กรณีโอนเงินระหว่างบัญชีของผู้ใช้บริการเอง ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ โอนเงินได้โดยไม่ต้องวงเงิน

1.3.2 กรณีโอนเงินต่างพื้นที่ ข้ามจังหวัด หรือนอกเขตกรุงเทพฯ สำหรับภายในธนาคารและระหว่างธนาคารกับธนาคารอื่น ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมจากผู้ใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนดและ ผู้ใช้บริการจะสามารถทำรายการภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนดไว้ตามประกาศที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

1.3.3 กรณีโอนเงินระหว่างประเทศ ธนาคารจะให้บริการเฉพาะการใช้บริการผ่านบริการ Thanachart iNet เท่านั้น โดยธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมสำหรับการให้บริการดังกล่าวจากผู้ใช้บริการในอัตราตามที่ธนาคารกำหนดและสามารถทำรายการได้ในวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ตามประกาศที่เกี่ยวข้องกับบริการนั้นๆของธนาคาร

1.3.4 กรณีโอนเงินเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า/บริการ (Bill Payment) ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้เฉพาะการชำระเงินค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า/บริการที่ผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ผู้ขายสินค้า หรือผู้ให้บริการดังกล่าวมีข้อตกลงกับธนาคาร และธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมจากผู้ใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนด

1.3.5 ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับการทำการโอนเงินระหว่างบัญชีภายในธนาคารและการทำการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารกับธนาคารอื่น เว้นแต่กรณีที่ธนาคารไม่สามารถให้บริการได้ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า

1.3.6 ผู้ใช้บริการมีสิทธิได้รับหลักฐานการโอนเงินเมื่อมีการโอนเงินแล้ว โดยผู้บริการสามารถตรวจสอบรายงานการทำธุรกรรมได้ตามช่องทางที่ได้ใช้บริการ และ/หรือธนาคารจะส่งรายงานดังกล่าวในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไปยัง E-mail ของผู้บริการ โดยผู้บริการจะสามารถพิมพ์รายงานนั้นไว้เป็นหลักฐานการโอนเงินได้ และสามารถเรียกดูรายงานโอนเงินดังกล่าวย้อนหลังได้ผ่านทางช่องทางที่ผู้บริการได้ใช้บริการ

1.3.7 ในกรณีที่มีการทำการโอนเงินผ่านบริการ Thanachart iNet ไว้ล่วงหน้า ผู้บริการสามารถยกเลิกรายการดังกล่าวได้เองผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของธนาคาร

1.3.8 บริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect เป็นเพียงช่องทางในการแสดงผลข้อมูลจากระบบต่างๆของธนาคารที่เกี่ยวข้อง หากมีข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้นในการแสดงผลข้อมูลดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ที่สาขาธนาคาร หรือ Contact Center

2. หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้รหัสประจำตัว (Password)

2.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการผ่านสาขา ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษาเลขรหัสประจำตัวแรกเข้า (“Temporary Username”) และ รหัสผ่านแรกเข้า (“Temporary Password”) สำหรับการเข้าระบบครั้งแรกไว้เป็นความลับเฉพาะตัวโดยจะไม่แจ้งให้ผู้อื่นทราบ ในกรณี Temporary Username และ/หรือ Temporary Password สูญหายหรือมีบุคคลอื่นล่วงรู้ก่อนการเข้าสู่ระบบครั้งแรก ผู้ใช้บริการต้องแจ้งระงับทันทีที่สามารถติดต่อได้ที่ทุกสาขาของธนาคารหรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด และธนาคารจะระงับ Temporary Username และ Temporary Password ให้ทันที โดยผู้ใช้บริการจะได้รับ Temporary Username และ Temporary Password ใหม่

ทั้งนี้ หลังจากผู้ใช้บริการทำการสมัครใช้บริการแล้วต้องทำการ Log in (First time log in) โดยใช้ Temporary Username และ Temporary Password ที่ธนาคารกำหนดให้ภายใน 15 วัน สำหรับบริการ Thanachart iNet และภายใน 48 ชั่วโมงสำหรับบริการ Thanachart Connect นับจากวันที่ได้ทำการสมัคร หากเกินจากเวลาที่กำหนดดังกล่าวผู้ใช้บริการจะต้องทำการขอ Temporary Username และ Temporary Password เพื่อสมัครใช้บริการใหม่เท่านั้น

2.2 กรณีที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการผ่านช่องทางอื่นๆที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการจะได้รับชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ผ่านช่องทางอื่นๆที่ธนาคารกำหนดซึ่งผู้ใช้บริการอาจจะไม่สามารถใช้บริการธุรกรรมบางประเภทได้ ทั้งนี้การเก็บรักษารหัสผ่าน (Password) ให้เป็นไปตามข้อ 2.1

2.3 ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษาชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) และรหัสแบบใช้งานครั้งเดียว (One Time Password (OTP)) ที่ได้รับผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ไว้เป็นความลับเฉพาะตัวเท่านั้น และไม่แจ้งให้ผู้อื่นทราบ ในกรณีที่มีบุคคลอื่นล่วงรู้รหัสผ่าน (Password) หรือผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งอายัดชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ได้ ณ ทุกสาขาของธนาคาร และมีสิทธิเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password) ตนเองเมื่อใดก็ได้ผ่านทางเว็บไซต์ หรือตามวิธีอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

2.4 กรณีเกิดรายการโอนเงินผ่านบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ อันเนื่องจาก ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้บริการสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบตามจำนวนเงินโอนนั้นที่เกิดก่อนธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับรหัสดังกล่าวแล้วเสร็จ

2.5 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้รหัสผ่าน (Password) ผิดเกิน 5 ครั้ง ธนาคารจะระงับการใช้บริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect ทันทีเป็นการชั่วคราว และในกรณีนี้หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อไป ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการติดต่อกับธนาคารเพื่อยื่นคำขอ Reset Password

2.6 ผู้ใช้บริการจะไม่นำโทรศัพท์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการดัดแปลงระบบปฏิบัติการมาใช้กับแอปพลิเคชันของธนาคาร โดยผู้ใช้บริการรับทราบว่า การดำเนินการดังกล่าวอาจมีผลทำให้เกิด

ความเสี่ยงต่อการโจรกรรมข้อมูล ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่า กรณีที่มีการนำอุปกรณ์ดังกล่าวมาใช้งาน หากเกิดความเสียหายใดๆแก่ผู้ให้บริการ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้น

2.7 ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการกระทำใดๆ โดยผ่านบริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect ของธนาคารไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีประเภทใดๆ ของผู้ให้บริการหรือไม่ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้ให้บริการ ประกอบกับวิธีการหรือเงื่อนไขของการใช้บริการประเภทนั้นตามที่ธนาคารกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ผูกพันผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆเพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก และผู้ให้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ให้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะเกิดขึ้นโดยผู้ให้บริการหรือไม่ก็ตาม ผู้ใช้บริการยอมรับว่า บันทึก หลักฐาน หรือเอกสารใดๆก็ตามที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการนั้นมีความถูกต้องทุกประการ โดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้บริการลงลายมือชื่อ หรือตรวจสอบก่อนแต่อย่างใด

3. หลักเกณฑ์ความรับผิดชอบ

3.1 เว้นแต่ที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดแก่ผู้ให้บริการไม่ว่าจะโดยประการใดอันเนื่องมาจากการใช้บริการผ่านบริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect ของธนาคาร

3.2 ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้องเป็นเหตุให้บริการของธนาคารขัดข้องจนผู้ให้บริการไม่สามารถใช้ หรือรับบริการได้แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาสาเหตุขัดข้องดังกล่าวเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

4. กรณีผู้บริการนำรูปภาพ สัญลักษณ์หรือเครื่องหมายใดๆ ของบุคคลอื่นมาใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยผิดกฎหมายผ่านช่องทางบริการให้บริการต่างๆของธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในการกระทำดังกล่าวและหากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

5. ผู้ใช้บริการอาจจะรับ หรือยกเลิกการใช้บริการ Thanachart iNet และ Thanachart Connect ได้โดยการติดต่อหรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมและดำเนินการระงับ หรือยกเลิกการใช้บริการ ได้ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคารทุกสาขา หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

6. กรณีที่การใช้บริการมีผลให้ต้องมีการหักเงิน โอนเงิน หรือดำเนินการใดๆ กับบัญชีเงินฝาก เงินกู้ หรือบัตรเครดิต หรือบัญชีกองทุนของผู้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีทุกประเภทของผู้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีการที่ธนาคารกำหนดได้ทันที ในกรณีที่เงินในบัญชีดังกล่าวไม่พอให้ธนาคารดำเนินการหักเงินหรือ โอนเงิน ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารยกเลิกคำสั่งหักเงินหรือ โอนเงินในคราวนั้นได้ทันที

7. ในกรณีที่เลขที่บัญชีของผู้บริการ/หรือบัญชีใดๆ ที่ผู้บริการได้ทำรายการผ่านบริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect ได้เปลี่ยนแปลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ข้อกำหนด และเงื่อนไขตามคำขอยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีที่เปลี่ยนแปลงเลขที่นั้นด้วยทุกประการ

8. ในการส่งเอกสารหรือหนังสือ การแจ้งหรือการบอกกล่าวใดๆเกี่ยวกับบริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect ให้ผู้บริการ นอกจากการส่งทางไปรษณีย์หรือให้คนนำส่งตามที่อยู่ของผู้บริการแจ้งแก่ธนาคารแล้ว ธนาคารอาจส่งทาง E-mail ตาม E-mail address ที่ผู้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบ หรือส่งทาง SMS ตามหมายเลข

โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ใช้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบ หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร และให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับทราบข้อความในเอกสาร หรือหนังสือแนบแล้ว

9. ผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้บริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect ตามที่กำหนดในข้อตกลงนี้และที่ปรากฏในหน้าเว็บไซต์และหรือแอปพลิเคชันของธนาคาร รวมทั้งคู่มือและ/หรือเอกสารใดๆที่เกี่ยวกับการใช้บริการที่ธนาคารจะประกาศ หรือเผยแพร่ ทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้ และที่จะเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า ทั้งนี้ ให้ถือว่าข้อตกลง เงื่อนไข รวมทั้งคู่มือและ/หรือเอกสารใดๆที่เกี่ยวกับการใช้บริการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย

ในกรณีที่ธนาคารตกลงให้ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการอื่นๆของธนาคารได้โดยผ่านบริการ Thanachart iNet และ/หรือ Thanachart Connect แทนการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการธนาคาร หากผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงของบริการดังกล่าวทุกประการ

10. ธนาคารมีสิทธิแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยประกาศหรือแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไว้ ณ สาขาของธนาคาร หรือหน้าเว็บไซต์ของธนาคาร หรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามวิธีการที่ระบุไว้ในเงื่อนไขและข้อตกลงนี้

ในกรณีที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการดังกล่าวมีผลให้ผู้ใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น หากธนาคารไม่ได้รับแจ้งการคัดค้านการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริการภายใน 15 วันนับจากวันที่ธนาคารประกาศ หรือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ใช้บริการทราบ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันตามเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมดังกล่าวทุกประการ

11. ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ หรือยกเลิกการใช้บริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect เมื่อใดก็ได้โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารเห็นว่ามีการใช้บริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect ในกิจการหรือธุรกรรมที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือใช้ในธุรกรรมที่มีลักษณะผิดปกติ เป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือผู้ใช้บริการไม่ได้เข้าใช้บริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 180 วัน หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว

12. เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงการใช้บริการธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากที่ใช้กับบริการ Thanachart iNet และ/หรือบริการ Thanachart Connect